

1. IDENTIFICAZIONE

- Nome dell'istituzione : _____
- Nome e telefono del contatto: _____
- Numero di serie del dispositivo (vedi l'etichetta sul retro): _____
- Versione del software (nelle impostazioni ): _____

2. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

- Data di insorgenza del difetto: ____/____/____
- Sintomi osservati:
 - ☐ Codice di errore visualizzato (specifica): _____
 - ☐ Problema meccanico

3. ALLEGATI

- Foto del problema e/o breve video del malfunzionamento
- Codice di errore (se visualizzato)
- Registri LOGS (se richiesto)

PROCEDURA PER L'ESPORTAZIONE DEI REGISTRI LOGS

Per fornire i file necessari, segui questi passaggi:

Accesso ai report : Dalla schermata principale, clicca sul pulsante **"Archivio"** situato in fondo all'elenco dei rapporti recenti.

- Inserire una **chiavetta USB** nel dispositivo (porta USB sul retro).

NB: Usare una chiavetta USB con spazio libero sufficiente, perché i pacchetti di immagine possono essere grandi.

- Clicca sul pulsante **"Esporta"** in alto a destra.

Seleziona il o i registrazioni specifiche:
data del guasto o malfunzionamento

- Apparirà una finestra **"Modalità Esportazione "**.

- Scegli obbligatoriamente la **seconda opzione**:

"Tabella dati + pacchetto immagini"

- Clicca su **"Conferma"**

